

Polityka dotycząca wadliwych pikseli monitorów LCD BenQ

BenQ oferuje profesjonalną gwarancję na matrycę zapewniającą brak wadliwych stale świecących pikseli na zakupionym monitorze profesjonalnym. Gwarancja obowiązuje przez 6 miesięcy od zakupu. Więcej informacji na temat naszej polityki dotyczącej pikseli znajduje się w gwarancji.

Producenci matryc wyznaczają limity dotyczące liczby wadliwych punktów (tzw. subpikseli) dopuszczalnej na matrycy LCD.

Gwarancja producenta BenQ obejmuje wszelkie wady przekraczające liczbę wad opisaną w niniejszym dokumencie.

Wyświetlacze LCD składają się z pikseli. Każdy piksel składa się z trzech subpikseli: czerwonego, zielonego i niebieskiego. Każdy piksel jest zasilany oddzielnym tranzystorem. Jeśli wystąpi awaria tranzystora, odpowiedni punkt na ekranie może świecić stale (być jasny) lub nie świecić wcale (być ciemny). Niezależnie od marki i producenta, często jeden lub więcej subpikseli stale świeci lub nie świeci.

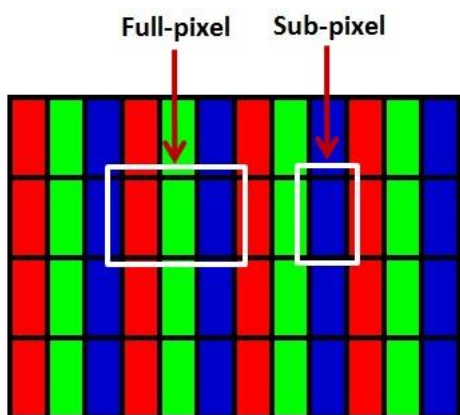
Występują następujące wady subpikseli:

- (1) Biały kolor - jasny/„gorący” subpiksel (zawsze WŁĄCZONY)
- (2) Czarny kolor - „martwy” subpiksel (zawsze WYŁĄCZONY)
- (3) Kolor czerwony, zielony lub niebieski - zablokowany subpiksel (zawsze WŁĄCZONY lub zawsze WYŁĄCZONY)

Struktura pikseli z ilustracjami:

● Pełen piksel a subpiksel

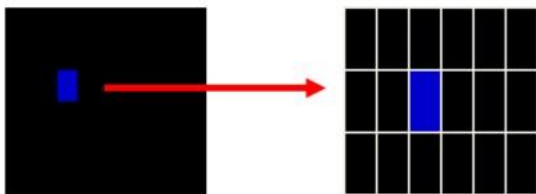
Pełen piksel składa się z trzech subpikseli: czerwonego, zielonego i niebieskiego.



● Czym jest jasny subpiksel?

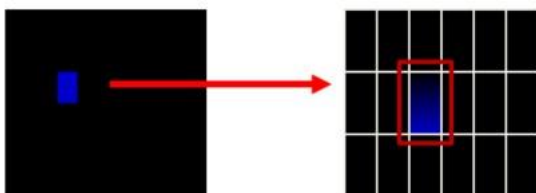
Jasny subpiksel to subpiksel, który świeci całkowicie. Na poniższym przykładzie czerwony subpiksel nadal świeci, gdy sąsiadujące subpiksele nie świecą.

➤ Jasny subpiksel

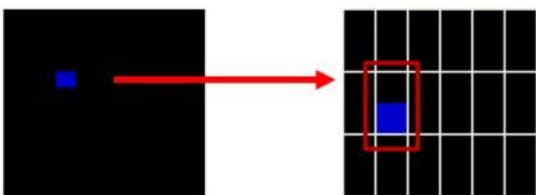


● Polityka zera jasnych punktów BenQ nie obejmuje następujących sytuacji:

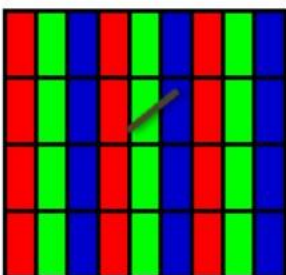
➤ Jasny subpiksel, który świeci częściowo - typ A



➤ Jasny subpiksel, który świeci częściowo - typ B

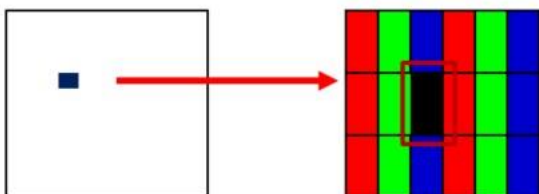


➤ Ciało obce



➤ Ciemny subpiksel

Subpiksel, który zawsze ma jakiś kolor na białym tle.



Polityka dotycząca gwarancji braku jasnych punktów BenQ (ZBD):

Nieustające zaangażowanie w jakość i zadowolenie naszych klientów skłoniły firmę BenQ do oferowania Gwarancji ZBD (braku jasnych punktów) w ramach naszej standardowej ograniczonej gwarancji. Jeśli stwierdzona zostanie obecność nawet jednego jasnego piksela, w okresie obowiązywania ograniczonej gwarancji klientowi przysługuje bezpłatna wymiana monitora.

Wada jasnego subpiksela	Kryteria
Definicja jasnego subpiksela	<ul style="list-style-type: none"> ● Czerwony, niebieski lub zielony subpiksel, który zawsze świeci na czarnym tle ekranu LCD jest uznawany za jasny subpiksel. ● Piksel, który jest zawsze ciemny lub kolorowy na białym tle ekranu LCD jest uznawany za ciemny piksel. Niniejsza polityka nie obejmuje ciemnych subpiksela.
Warunki użytkowania	<ul style="list-style-type: none"> ● Luminancja otoczenia przekracza 200 lux (lub jest większa niż w typowym środowisku biurowym) ● Odległość patrzenia na ekran przekracza 35 cm
Dotyczy modeli	PD2700Q, PD3200Q, SW2700PT, SW320, PV270, PV3200PT, PD3220U, PD2720U, SW271, PD2700U
Okres gwarancji	6 miesięcy od daty zakupu

Maksymalna liczba wad

Aby możliwa była wymiana monitora z powodu wadliwych pikseli:

1. Na ekranie monitora musi znajdować się co najmniej 5 wadliwych pikseli albo
2. Na ekranie monitora musi znajdować się jeden wadliwy piksel w środkowym prostokącie (część nr 5) zgodnie z ilustracją poniżej

Poniżej pokazano wymagany sposób podziału ekranu na 9 równych prostokątów:



Uwaga: Wymogi podlegają zmianie bez uprzedzenia i mogą być różne w różnych regionach.

Dowód występowania wad

W celu potwierdzenia występowania wadliwych pikseli w okresie standardowej gwarancji, należy dostarczyć dwa zdjęcia wadliwych pikseli:

- 1.) Jedno zdjęcie przedstawiające cały monitor z oznaczeniem miejsca (miejsc) występowania wadliwego piksela (wadliwych pikseli)
- 2.) Zdjęcie wadliwego piksela (wadliwych pikseli) z bardzo niewielkiej odległości