



Szanowni Państwo!

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu marki **BENQ** i gratulujemy trafnego wyboru. Producent, firma **BENQ** zapewnia o dobrej jakości i gwarantuje sprawne działanie produktu objętego niniejszymi warunkami gwarancyjnymi.

Warunki Gwarancyjne:

- Czas Gwarancji: Monitory LCD** posiadają - 36 miesięczną, **Monitory Wielkoformatowe DS/IFP - 36** miesięczną, **Projektory - 36** miesięczną (lampa – 12 miesięcy lub 2000h w zależności, które będzie pierwsze), gwarancję w autoryzowanym przez BENQ punkcie serwisowym.
- Gwarancja na powyższe produkty jest liczona od daty sprzedaży (data dowodu zakupu).
- Roszczenia gwarancyjne będą realizowane poprzez naprawę urządzenia. Ujawnione w czasie trwania gwarancji usterki będą naprawiane bezpłatnie przez autoryzowany punkt serwisowy w terminie 14 dni licząc od daty przyjęcia produktu do naprawy lub 21 dni, gdy zaistnieje konieczność sprowadzenia części z zagranicy.
- Procedura DOA (Uszkodzony na Starcie) ma zastosowanie w przypadku wystąpienia usterki produktu w ciągu pierwszych 15-stu kalendarzowych dni licząc od daty zakupu.
W przypadku procedury DOA wymagane jest:
 - wstępne telefoniczne zgłoszenie serwisowi oraz przesłanie kopii dokumentu zakupu faksem lub pocztą e-mail
 - przesłanie do serwisu kompletnego urządzenia w jego oryginalnym opakowaniu wraz ze wszystkimi akcesoriami oraz zabezpieczeniami
 - dołączenie do wysyłanego urządzenia kopii dokumentu zakupu
- Po wykryciu usterki użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia produktu do autoryzowanego punktu serwisowego celem dokonania naprawy, przy czym uszkodzonego produktu nie wolno użytkować pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
- BENQ nie będzie odpowiadał za jakąkolwiek bezpośrednią, pośrednią, przypadkową czy będącą konsekwencją, utratę spodziewanych zysków lub oszczędności, wynikłą z użytkowania lub niemożliwości użytkowania tego produktu, jakichkolwiek uszkodzeń tego produktu spowodowanych przez jego niewłaściwe użytkowanie, przez naturalne zużycie lub zdarzenia losowe.

- Kartę Gwarancyjną uznaje się za ważną, jeśli wszystkie jej rubryki są wypełnione, a sprzedawca potwierdzi zawarte w niej informacje poprzez ostemplowanie i podpis. Dokumentem uzupełniającym dane zawarte w Karcie Gwarancyjnej jest dowód zakupu, który klient zobowiązany jest przedstawić na żądanie Gwaranta. Jakiegokolwiek zmiany, zatarcia, zamazania, braki lub niezgodności danych w karcie gwarancyjnej i dokumencie zakupu lub na produkcie powodują utratę uprawnień gwarancyjnych.
- Duplikaty karty gwarancyjnej nie będą wydawane.
- BENQ odpowiada za wady wynikłe z przyczyny tkwiącej w sprzedanym towarze w trakcie trwania gwarancji. Po jego sprzedaży nie są objęte gwarancją lub ją unieważniają uszkodzenia spowodowane:
 - Niewłaściwym przechowywaniem, transportem, przeładunkiem, niedbałością klienta lub stosowaniem go niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - samowolnymi próbami naprawy, modyfikacji lub jakiegokolwiek ingerencji w produkt przez nieupoważnione osoby,
 - zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, nieprawidłowym napięciem zasilającym lub inną klęską żywiołową czy nieprzewidywalnym wypadkiem oraz na skutek uszkodzenia niezawinionego przez gwaranta, w tym uszkodzenia chemicznego i mechanicznego,
 - problemy związane z konstrukcją, konfiguracją, oprogramowaniem i urządzeniami peryferyjnymi zainstalowanymi na komputerze, z którym współpracuje urządzenie.
- Gwarancja nie obejmuje także:
 - czyszczenia urządzenia i jego komponentów,
 - testów kontrolnych wykonanych na życzenie klienta,
 - czynności, do wykonania których zgodnie z instrukcją obsługi zobowiązany jest użytkownik,
 - uszkodzenia wyposażenia dodatkowego, tzn. baterii, dyskiek, podstawek, kabli połączeniowych itp. oraz części, które ulegają naturalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji.
- Wszystkie wadliwe części, które wymieniono podczas naprawy stają się własnością autoryzowanego przez BenQ punktu serwisowego.
- Za normy jakości pracy produktu przyjmuje się normy producenta.
- Decyzją punktu serwisowego odnośnie zasadności zgłaszanych usterek jest decyzją ostateczną.
- Niniejszą gwarancję stosuje się po przedstawieniu przez użytkownika w punkcie serwisowym:
 - poprawnie wypełnionej, ważnej karty gwarancyjnej,
 - dokumentu zakupu tego urządzenia
 - wadliwego produktu
 - dokładnego opisu występującej usterki,
- Reklamowany produkt musi być dostarczony do autoryzowanego punktu serwisowego w oryginalnym

fabrycznym opakowaniu (zabezpieczenie przed uszkodzeniem mechanicznym). W przypadku braku oryginalnego fabrycznego opakowania za wszelkie uszkodzenia transportowe odpowiada reklamujący. Za ewentualne zaginięcia przesyłek w transporcie odpowiada firma spedycyjna.

- Produkt może być wysłany do serwisu na koszt serwisu wyłącznie określoną przez serwis firmą transportową. Naprawiony produkt będzie odesłany do klienta na koszt serwisu.
- W razie niemożności wykonania naprawy w przewidywanym terminie, BENQ może udostępnić użytkownikowi na czas naprawy produkt zastępczy i nie powoduje to naruszenia warunków niniejszej gwarancji.
- W przypadku stwierdzenia przez punkt serwisowy, że usunięcie wady nie jest możliwe, klient otrzyma produkt o parametrach technicznych zbliżonych (nie gorszych od reklamowanego produktu) lub lepszych od produktu reklamowanego.
- Niniejsza gwarancja dotyczy wyrobów powszechnego użytku i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności zakupionego towaru z umową kupna-sprzedaży.

Treść przeczytałem i akceptuję warunki niniejszej umowy gwarancyjnej

.....
Czytelny podpis klienta

Przed wysłaniem reklamacji prosimy o kontakt z serwisem

Autoryzowany przez BENQ serwis:

LetMeRepair Polska Sp. z o.o.
ul. Częstochowska 140
62-800 Kalisz

Tel: 801-551-251 (obsługa klienta)
lub
Tel: 62-766-77-71
www.benq.pl/support

Gwarantem urządzenia jest:

BenQ Europe B.V., Meerrenakkerweg 1-17
5652 AR, Eindhoven, The Netherlands (Holandia)
Tel: +31 88 888-9200

Dane użytkownika i produktu

Kartę gwarancyjną należy dokładnie wypełnić w momencie sprzedaży do użytkownika towaru.

Model urządzenia:

Numer seryjny urządzenia:

Nazwisko i imię użytkownika /nazwa firmy/:

Adres użytkownika:

Telefon, fax, e-mail:

Numer dokumentu zakupu towaru przez użytkownika:

Data zakupu towaru przez użytkownika:

Sprzedawca – podpis i stempel:

UWAGA:

1. Jakiegokolwiek zmiany, zatarcia lub zamazania tej strony karty gwarancyjnej unieważniają gwarancję.

Rejestracja napraw

| Data przyjęcia | Data naprawy | Opis naprawy | Podpis i pieczęć serwisu |
|----------------|--------------|--------------|--------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

BenQ

KARTA GWARANCYJNA

Numer: 18 1059992

Dziękujemy Państwu za zakup urządzenia firmy
BENQ