

(pieczęćka i podpis sprzedawcy)

## KARTA GWARANCYJNA

NR:

Nazwa produktu: .....

Nr seryjny: .....

Data sprzedaży: .....

Nr faktury: .....

Kupujący: .....

(nazwa, adres, tel.) .....

.....

### Postanowienia gwarancyjne dla monitorów NEC LCD i projektorów NEC

#### 1. GWARANCJA

- 1.1. NEC Display Solutions Europe GmbH<sup>1</sup>, Landshuter Allee 12-14, 80637 Monachium, Niemcy, (zwana dalej „NEC”), udziela odbiorcy finalnemu (zwanemu dalej „Klientem”) gwarancji producenta na następujących warunkach dla serii następujących produktów:
- monitory NEC LCD Desktop, LCD Public Display
  - projektory NEC przenośne, desktop, instalacyjne
- Wyposażenie i opcje dla tych produktów nie są objęte niniejszą gwarancją.

<sup>1</sup> GmbH *nier.* Gesellschaft mit beschränkter Haftung, *pol.* Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. z o.o.

#### 2. OKRES GWARANCJI I ZAKRES OBOWIĄZYWANIA

- 2.1. **Okres gwarancji wynosi trzy (3) lata** od daty sprzedaży pierwszemu odbiorcy finalnemu nowego urządzenia („okres gwarancji”). Odbiorcą finalnym jest tylko ta osoba, która nabyła produkt na własny użytek, a nie w celach handlowych.
- 2.2. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie produktów zakupionych na terenie Unii Europejskiej, Szwajcarii, Liechtensteinu, Norwegii lub Islandii („zakres obowiązywania”). Ze świadczeń gwarancyjnych można skorzystać wyłącznie w tych krajach.

### 3. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

- 3.1. W okresie gwarancji firma NEC usunie wady produktu wynikające z usterek materiałowych lub fabrycznych. Usługi gwarancyjne realizowane będą na obszarze obowiązywania gwarancji i według uznania firmy NEC w drodze naprawy, wymiany wadliwych części lub wymiany produktu na produkt o równej wartości, bez doliczenia kosztów robocizny i materiału. Realizacja świadczeń gwarancyjnych nie powoduje ani przedłużenia okresu gwarancji, ani rozpoczęcia nowego okresu gwarancji. Wymienione części przechodzą na własność firmy NEC.
- 3.2. NEC wykona świadczenia gwarancyjne wyłącznie wtedy, gdy wadliwy produkt przedłożony zostanie w okresie obowiązywania gwarancji wraz z oryginalnym dowodem zakupu lub oryginalnym paragonem sprzedawcy, który sprzedał produkt pierwszemu odbiorcy finalnemu (wraz z podaniem daty zakupu, nazwy modelu, numeru seryjnego produktu oraz nazwy i adresu sprzedawcy).

### 4. WYKLUCZENIE GWARANCJI

- 4.1. Gwarancji nie podlegają takie uszkodzenia lub wady, za które firma NEC nie ponosi odpowiedzialności, a które spowodowane zostały głównie przez
  - a. niewłaściwe użytkowanie, uszkodzenia mechaniczne (np.: zadrapania, odgniecenia i pęknięcia), nieprawidłowe magazynowanie lub czyszczenie, uszkodzenia powstałe w trakcie transportu, nadużycie lub inne zawinięcie klienta lub osoby trzeciej;
  - b. niezgodne z przeznaczeniem podłączenie produktu lub nieprawidłową eksploatację, nieprzestrzeganie instrukcji obsługi i instrukcji instalacji firmy NEC oraz niezachowanie obowiązujących przepisów lub norm technicznych i norm bezpieczeństwa kraju, w którym produkt jest używany;
  - c. nieprzestrzeganie instrukcji pielęgnacji i konserwacji firmy NEC podczas konserwacji i pielęgnacji produktu;
  - d. permanentne – lub częściowe – zamrażanie obrazu (co powoduje typowe dla tych tzw. stop-klatek uszkodzenie wyświetlacza typu „burn in” jak np.: image retention i image sticking);
  - e. eksploatację wykraczającą poza normalne użytkowanie w biurze lub użytkowanie prywatne (np.: eksploatację w zadymionym albo zakurzonej otoczeniu lub przy niezwykłych temperaturach pokojowych i przy promieniowaniu ultrafioletowym i podczerwonym). Określone produkty posiadają ewentualnie specjalne warunki eksploatacji firmy NEC;
  - f. nieprawidłowości lub wahania w dopływie energii lub w obwodach elektrycznych, urządzeniach klimatyzacyjnych lub oddziaływaniu innych warunków otoczenia;
  - g. siłę wyższą, pożar, powódź, oddziaływanie chemiczne lub biologiczne, wydarzenia wojenne, akty przemocy lub podobne zdarzenia;
  - h. dokonanie modyfikacji produktu przez osobę nieautoryzowaną przez NEC;
  - i. normalne zużycie i części zużywalne (np. pryzma, taśma barwiąca, panel LCD, DMD w projektorach);
  - j. wadliwą konserwację i naprawę lub użycie nieoryginalnych lub niezaakceptowanych przez NEC części zamiennych i zużywalnych (np.: żarówek);
  - k. zarażenie wirusem lub użytkowanie produktu razem z oprogramowaniem niedostarczonym wraz z produktem lub zainstalowanym nieprawidłowo.
- 4.2. Elementy wyposażenia jak kartony, opakowania, baterie lub inne komponenty zużywalne, które stosowane są w połączeniu z produktem i które – jak ogólnie wiadomo – należy wymienić, nie są objęte gwarancją.
- 4.3. Części zużywalne, np. żarówki i filtry przeciwpyłowe dla projektorów, nie podlegają gwarancji (w tym wypadku obowiązują ewentualne szczególne warunki gwarancji).
- 4.4. W technologii LCD i DLP nie da się uniknąć wadliwych pikseli. W rozumieniu niniejszej gwarancji są one uważane za wadliwe tylko wtedy, gdy odbiegają od specyfikacji produktu zgodnie z kartą danych (np.: norma ISO 13406-2).
- 4.5. Produkty, których numer seryjny został zmieniony, usunięty lub jest nieczytelny, nie są objęte gwarancją;
- 4.6. W razie reklamacji przez klienta wad, które nie podlegają gwarancji, NEC zastrzega sobie prawo do wystawienia klientowi rachunku za powstałe koszty.

### 5. REALIZACJA GWARANCJI

Świadczenia gwarancyjne zostaną zrealizowane w zakresie obowiązywania gwarancji po uzgodnieniu z infolinią serwisu NEC lub z innym autoryzowanym partnerem serwisowym NEC (patrz [www.nec-display-solutions.com](http://www.nec-display-solutions.com) lub w Polsce [www.nec-display-solutions.pl](http://www.nec-display-solutions.pl)).

## 6. POZOSTAŁE ROSZCZENIA

- 6.1. Niniejsza gwarancja nie narusza ustawowych lub umownych roszczeń kupującego wobec sprzedawcy z tytułu wad fizycznych produktu. Tego typu roszczenia zgłaszać można – według uznania – w miejsce świadczeń zagwarantowanych niniejszymi postanowieniami.
- 6.2. Podobnie nie dotyczy to roszczeń wynikających z Ustawy o odpowiedzialności za jakość produktu oraz innych ustawowych roszczeń kupującego.

## 7. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I ŚWIADCZEŃ

- 7.1. W razie naruszenia obowiązków umownych z powodu lekkiego niedbalstwa, odpowiedzialność firmy NEC ogranicza się do bezpośrednich przeciętnych szkód, przewidywalnych dla danego świadczenia i typowych dla danej umowy.  
Odpowiedzialność jest wykluczona w razie naruszenia mało istotnych obowiązków umownych z powodu lekkiego niedbalstwa.
- 7.2. Gdy odpowiedzialność firmy NEC jest wykluczona lub ograniczona, to obowiązuje to także w odniesieniu do osobistej odpowiedzialności za szkody osób przez nią zatrudnionych, jej pracowników, współpracowników, przedstawicieli i podwykonawców.
- 7.3. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie obowiązują w stosunku do roszczeń Klienta z tytułu uszkodzeń ciała lub uszczerbku na zdrowiu, lub utraty życia.
- 7.4. Niniejsze oświadczenie gwarancyjne firmy NEC dotyczy wyłącznie wykluczenia wad materiałowych i fabrycznych produktu.
- 7.5. Powyższe oświadczenie nie obejmuje świadczeń wykraczających poza świadczenia gwarancyjne zapewnione przez firmę NEC.

## 8. PRAWO STOSOWANE I WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU

- 8.1. Obowiązują prawo Republiki Federalnej Niemiec.
- 8.2. Sądem właściwym dla wszelkich sporów prowadzonych z osobami posiadającymi status kupca pełnego, osobami prawnymi prawa publicznego lub publiczno-prawnymi podmiotami majątku odrębnego jest sąd w Monachium. Ta sama właściwość sądu obowiązuje, jeżeli Klient nie posiada ogólnej miejscowej właściwości sądowej w Niemczech lub jeżeli po zawarciu umowy przenieś on swoje miejsce zamieszkania lub miejsce zwyczajowego pobytu za granicę albo, gdy jego miejsce zamieszkania lub miejsce zwyczajowego pobytu w momencie wniesienia pozwództwa nie jest znane.

**NEC Display Solutions Europe GmbH**  
Landshuter Allee 12-14, 80637 Monachium, Niemcy  
tel. +49 (0) 89 996990  
info@nec-displays.com  
www.nec-display-solutions.com

\*\*\*\*\*

## Warunki szczegółowe realizacji gwarancji w Polsce

### 1. POSTĘPOWANIE GWARANCYJNE

- 1.1. Do uznania roszczenia gwarancyjnego w imieniu NEC w Polsce uprawniona jest wyłącznie firma serwisowa Computer Service Support – Beskidy zwana dalej „CSS” (będąca częścią grupy kapitałowej COMP S.A.). Wszystkie roszczenia gwarancyjne zostaną rozpatrzone pod warunkiem, że zostaną zgłoszone w okresie gwarancji w formie pisemnej do CSS.
- 1.2. Klient, który wykonuje uprawnienia wynikające z gwarancji, obowiązany jest skontaktować się z ogólnopolskim punktem napraw gwarancyjnych produktów NEC w celu uzgodnienia optymalnego sposobu przekazania uszkodzonego produktu do naprawy. Koszty związane z transportem i ubezpieczeniem produktu od i do Klienta ponosi firma CSS.

**Computer Service Support – Beskidy**  
tel.: (33) 829 82 90, email: nec@cssbeskidy.pl  
poniedziałek-piatek, 8.30-16.00

- 1.3. Stosowne roszczenie gwarancyjne winno zostać zgłoszone do firmy serwisowej niezwłocznie lub nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych. Wady, które nie mogą być wykryte pomimo dołożenia szczególnej staranności przy badaniu produktu w w/w terminie, winny zostać zgłoszone przez kupującego na piśmie niezwłocznie po ich wykryciu.
- 1.4. Roszczenia gwarancyjne zostaną uznane tylko wtedy, jeżeli produkt został zapakowany w oryginalne opakowanie oraz jeżeli została dołączona poprawnie i w całości wypełniona karta gwarancyjna. Egzemplarz karty gwarancyjnej winien wskazywać wszystkie niezbędne dane dotyczące daty sprzedaży produktu, numer seryjny urządzenia, nalepkę gwarancyjną z logiem NEC i numerem karty gwarancyjnej oraz podpis i dane autoryzowanego sprzedawcy (np. pieczętka). W szczególnych przypadkach firma CSS może zażądać przedstawienia faktury zakupu produktu objętego gwarancją.
- 1.5. Jeżeli Klient nie zachował oryginalnego opakowania, firma CSS może na żądanie przesłać na adres kupującego opakowanie zastępcze. Koszt przesłania opakowania zastępczego ponosi Klient.
- 1.6. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za właściwe oznaczenie opakowania oryginalnego bądź zastępczego do celów wysyłki (oznaczenie „uwaga szkło” oraz „transport w pozycji pionowej”).
- 1.7. Jeżeli produkt zostanie przesłany do firmy CSS w innym opakowaniu niż to zostało określone powyżej lub w sposób sprzeczny z opisem powyżej, Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za przesłany produkt, w szczególności za uszkodzenia mechaniczne powstałe w transporcie i może zostać pozbawiony gwarancji na ten produkt.
- 1.8. Po wykonaniu świadczenia gwarancyjnego, CSS odeśle naprawiony/wymieniony produkt do Klienta. W momencie dostarczenia przesyłki przez przewoźnika, Klient zobowiązany jest do jej sprawdzenia. W przypadku, gdy Klient zauważy szkodę (uszkodzenie kartonu i/lub produktu) zobowiązany jest we własnym imieniu, pisemnie zgłosić przewoźnikowi szkodę, wezwać go do natychmiastowego sporządzenia protokołu wspólnego i wnieść roszczenie za uszkodzony sprzęt w stosunku do przewoźnika, gdyż uszkodzenia mechaniczne nie podlegają gwarancji producenta.

Dotyczy to zarówno zakupu nowego produktu jak i odbioru przesyłek z serwisu.

**UWAGA: Do przesyłanego sprzętu należy dołączyć krótki opis stwierdzonego uszkodzenia, w tym: objawy zewnętrzne, środowisko pracy w jakim się ujawnia, a także czas pracy, po upływie którego zazwyczaj występuje. Ponadto zaleca się podać dokładne dane kontaktowe osoby bezpośrednio korzystającej z produktu w celu ewentualnej konsultacji co do charakteru uszkodzenia.**

- 1.9. NEC zobowiązany jest wywiązać się z obowiązków wynikających z gwarancji w terminie do 14 (czternastu) dni roboczych, a w wyjątkowych przypadkach, w szczególności związanych z koniecznością sprowadzenia niezbędnych części zamiennych z zagranicy, w terminie do 21 dni (dwudziestu jeden) dni roboczych.
- 1.10. Niniejsza gwarancja jest tylko i wyłącznie ważna, jeżeli Klient wykaże i udowodni, iż produkt został nabyty bezpośrednio lub pośrednio od NEC na terenie RP. Nabycie pośrednie oznacza, iż NEC umieścił na rynku polskim produkt, który został następnie sprzedany Klientowi przez autoryzowanego sprzedawcę. W przypadku, gdy Klient nie jest w stanie dowieść kto bezpośrednio lub pośrednio umieścił produkt na rynku polskim, postępowanie gwarancyjne w Polsce nie obowiązuje.
- 1.11. Niniejsza gwarancja stanowi podstawę stosunku prawnego między Klientem a NEC. Prawa i obowiązki stron reguluje wyłącznie treść postanowień ujętych w niniejszej gwarancji, z którymi Klient obowiązany jest zapoznać się przed zawarciem umowy kupna produktu. Zawarcie umowy kupna jest jednoznaczne z przyjęciem warunków niniejszej gwarancji. Dalsze roszczenia, w szczególności dotyczące wszelkiego rodzaju szkód i strat spowodowanych przez sam produkt lub na skutek używania, są wyłączone.

## **2. KONTAKT DO NEC DISPLAY SOLUTIONS EUROPE GMBH PRZEDSTAWICIELSTWO W POLSCE**

**ul. Bociana 22A, 31-231 Kraków  
tel.: (12) 614 53 53, email: [biuro@nec-displays-pl.com](mailto:biuro@nec-displays-pl.com)  
[www.nec-display-solutions.pl](http://www.nec-display-solutions.pl)**

\*\*\*\*\*